

KVALITETSPOLICY

Definitioner

Syftet med vår verksamhet är:

- Att förse den Europeiska marknaden med transportvagnar för jordbruk och entreprenad.
- Att förse den Nordiska marknaden med miljöskåp för industri- och fastighetsbranschen.
- Att förse den regionala marknaden med Metsjöhallar.

Vår **vision** är:

- Att inom 3 produktben vara en ledande leverantör med god lyhördhet för kundnytta och positivt förändringsarbete.

De **värderingar** som ska genomsyra verksamheten är:

- Leveranssäkerhet
- Kundnära utveckling
- Medarbetarstolthet.

Ett aktivt och synligt engagemang i kvalitetsfrågor är ett krav vi ställer på företagsledning, alla leveransansvariga och alla anställda.

Det innebär att:

- Kvalitetsarbetet ska ingå som en naturlig del i vårt dagliga arbete.
- Vi vill att alla medarbetare ska ha ett kvalitetsansvar och att kvalitetstänk.
- Det är allas ansvar att reagera på fel och brister. Eventuella fel ska alltid rapporteras till berörda parter.
- Alla anställda ska få den information de behöver för att kunna ta ansvar för sin del i kvalitetsarbetet. Att vara informerad är en rättighet likväl som det är en skyldighet att informera andra.
- Vår strävan är att alltid ha en nöjd kund. Vi måste därför vara flexibla och lyhörda för kundens önskemål och krav.
- Vi ska sträva efter att ständigt utveckla våra produkter så de lever upp till de förväntningar som kunden och marknaden har.
- Kvalitetsförbättringar ska vara prioriterat för all verksamhet inom till exempel sälj, konstruktion, tillverkning och lagerarbete.
- Vi ska ständigt arbeta mot bättre leveransprecision.